

Garantiebepalingen van Themans hang- en sluitwerk bv, handelende onder de naam S² safe & secure, statutair gevestigd te Deventer, kantoorhoudende aan de Hunneperkade 62, 7418 BT Deventer, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08142907.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze garantiebepalingen (hierna te noemen "de Garantiebepalingen") zijn van toepassing op alle producten die onder de handelsnaam "S² safe & secure" op de markt worden gebracht.

1.2 Voor elk S² Product geldt dat deze onder redelijk te voorziene omstandigheden deugdelijk is en bruikbaar voor het doel waarvoor deze is bestemd.

1.3 De specifieke garantietermijnen zijn verschillend per product(groep) (hierna te noemen "Het Product") zoals vermeld in de technische documentatie.

1.4 Van de Garantiebepalingen kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

1.5 De bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden van Themans hang- en sluitwerk bv blijven onverminderd van kracht.

1.6 De op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid voor consumenten om de verkoper aan te spreken op grond van de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 2 - PRODUCTPRESTATIES

2.1 S² safe & secure ontwikkelt en produceert het Product overeenkomstig de voor het Product geldende normen, wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, alsmede volgens de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

2.2 Het Product voldoet aan de volgende normen en keurmerken, mits relevant voor de toepassing:

- NEN-EN5096
- NEN-EN1670
- IBW2 en IBW3
- SKG®
- CE-merk

ARTIKEL 3 - GARANTIETERMIJNEN

3.1 S² safe & secure garandeert dat het in Nederland afgeleverde Product vrij is van materiaal- en productiefouten gedurende 24 maanden na de datum van aflevering door S² safe & secure conform de Algemene Verkoopvoorwaarden van S² safe & secure resp. na de datum van oplevering van het werk waarin het Product is verwerkt, met dien verstande dat de garantietermijn in ieder geval eindigt 36 maanden na de datum van aflevering door S² safe & secure conform de Algemene Verkoopvoorwaarden van Themans hang- en sluitwerk bv.

3.2 Voor gerepareerde of opnieuw geleverde Producten vangt geen nieuwe garantietermijn aan, doch loopt de aangevangen garantietermijn door.

3.3 Reclamerings dient binnen 2 weken na ontdekking, in geval van consumenten binnen 2 maanden na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan het in de Garantie-bepalingen vermelde adres van S² safe & secure, bij gebreke waarvan geen aanspraak op deze garantie kan worden gemaakt. [??]

ARTIKEL 4 - VOORWAARDEN VAN GARANTIE

Er kan uitsluitend aanspraak worden gemaakt op de garantie indien het Product:

- is verwerkt / gemonteerd volgens het montagevoorschrift en de geldende bouw- en overheidsnormen en praktijkrichtlijnen;
- gedurende de bouwfase voldoende is beschermd tegen invloeden als gevolg van bouwwerkzaamheden of andere omstandigheden;
- juiste materialen zijn gebruikt voor onderhoud.

ARTIKEL 5 - UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

5.1 De garantie geldt niet indien het beroep afwijkingen betreft die technisch redelijkerwijs niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren of de functionaliteit van de zaak niet significant beperken gegeven het doel waarvoor de afnemer de zaak in de normale uitvoering van zijn bedrijf gebruikt.

5.2 Een beroep op garantie is eveneens uitgesloten in geval van:

- vervuiling in het Product door externe invloeden zoals zand, stof, modder etc.;
- schade en/of niet functioneren van het Product in geval het stelwerk van het gevelement niet voldoet aan de geldende praktijkrichtlijnen;
- schade en/of niet functioneren in geval het Product niet is gemonteerd/verwerkt overeenkomstig de betreffende montagevoorschriften of geldende bouw- en overheidsnormen en richtlijnen, waaronder onder spanning gemonteerd hang- en sluitwerk;
- schade en/of niet functioneren als gevolg van onjuist onderhoud en het gebruik van onjuiste smeermiddelen;
- schade ontstaan gedurende de bouwfase als gevolg van: weersinvloeden, cementresten, verfresten, hout- en kunststofspanen, bouw chemicaliën etc.;
- schade ontstaan doordat het Product is geboord;
- beschadiging en/of schade aan lak- en andere finishlagen als gevolg van onzorgvuldig handelen, gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen, invloed van zeeklimaat binnen een afstand van hemelsbreed 10 km van de kustlijn;
- versnelde veroudering als gevolg van toepassing onder extreme omstandigheden, afwijkend van de standaard bouwpraktijk;
- schade ontstaan tijdens transport of opslag buiten de verantwoordelijkheid van S² safe & secure.

- reparaties of ingrepen die zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door S² safe & secure gemachtigd zijn;
- gebruik van andere dan door S² safe & secure meegeleverde of geadviseerde onderdelen;
- schade ontstaan door ondeskundig gebruik en/of handelen;
- schade ontstaan door geweld en/of inbraak;
- schade ontstaan door natuurrampen, oorlogssituaties, terroristische aanslagen en blikseminslag.

5.3 Uitgebreidere of andere aanspraken – in het bijzonder aanspraken op vergoeding van buiten het Product ontstane schade – zijn uitgesloten, voor zover de aansprakelijkheid niet voortvloeit uit wettelijke bepalingen van dwingend recht.

ARTIKEL 6 - HERSTEL

6.1 In geval S² safe & secure van mening is dat een klacht onder de garantie gerechtvaardigd is, is zij slechts gehouden tot vervanging of herstel van het gebrekkige Product. De directe kosten voor vervanging of herstel van het Product komen voor rekening van S² safe & secure. Vervangen onderdelen worden het eigendom van S² safe & secure.

6.2 Behoudens ingeval de wederpartij een consument is, in welk geval S² safe & secure het gebrekkige Product voor haar rekening ophaalt, dient de wederpartij het gebrekkige Product in overleg met S² safe & secure franco aan haar te zenden.

ARTIKEL 7 - ONGERECHTVAARDIGDE KLACHT

7.1 Indien de oorzaak van een klacht niet is te wijten aan een gebrekkig Product of onder de garantie blijkt te zijn uitgesloten, kan S² safe & secure alle door haar in verband met de klacht gemaakte kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 8 - GARANTIEBEWIJS

8.1 De door S² safe & secure afgegeven afleverbon van het Product, de originele aankoopbon van het Product met koop- en/of leverdatum of het opleveringsbewijs van het bewijs van oplevering betreffende het werk waarin het Product is verwerkt, dient als garantiebewijs.

Deventer, september 2011

Te verwachten maximale uitbuiging in mm

klasse	eisen volgens NEN-EN1121	bepaald overeenkomstig NEN-EN 952
0	geen	10
I	0-8	8
II	0-4	6
III	0-2	4

In NEN-EN12207 wordt de classificatie van de beproevingsresultaten van ramen en deuren na beproeving volgens NEN-EN1026 gegeven. De volgende klassen worden onderscheiden

klasse	referentie luchtdoorlatendheid bij 100Pa/m ³ /h.m ²	maximum proefdruk Pa
0	niet beproefd	
1	50	150
2	27	300
3	9	600
4	3	600